

Enseñanza e Investigación Superior, A.C.

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

Se cancelaron las clases presenciales en preparatoria, profesional y posgrado a partir del martes 17 de marzo e iniciamos programas virtuales de continuidad académica en línea a partir del jueves 19. Utilizamos los días 17 y 18 de marzo para prepararnos adecuadamente, académicos y personal de apoyo, para poder atender a todos nuestros estudiantes con las tecnologías que ya utilizamos en nuestro modelo único de Universidad.

Todos los eventos académicos y de vivencia universitaria en los diferentes campus del país quedaron suspendidos hasta nuevo aviso.

Inicialmente se había planteado reevaluar la continuidad de nuestras medidas durante el receso de Semana Santa, sin embargo, hemos extendido el plazo de actividades virtuales de conformidad con las indicaciones federales que es actualmente el 30 de mayo.

Se lograron acuerdos en el máximo órgano colegiado.

Dificultades y acciones

- Coordinación de equipos de docencia en línea.
- Migrar las materias presenciales de más de 10,800 grupos a nuestra plataforma Canvas.
- Asegurar la capacidad de la plataforma para soportar los nuevos niveles de demanda.
- Capacitación y respuesta de los docentes.
- Adaptación de la comunidad estudiantil al medio virtual.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- El cierre de las instalaciones físicas, conforme a las medidas establecidas por la OMS, el Gobierno Federal y Estatal.
- Capacitación de más de 6,000 docentes para impartir en la modalidad virtual.
- Todos los cursos presenciales están disponibles en línea.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Talleres de Bienestar y Desarrollo Estudiantil como son: clases de yoga, voleibol, mismas que se imparten ahora de manera virtual.
- Seguimiento de acreditación del Servicio Social.
- Iniciativas de grupos estudiantiles como el Encuentro Regional del grupo Spirits.
- El reto de la Semana de la Felicidad, para generar acciones positivas.
- El reto FLIPIT para dar un giro positivo a refranes que promueven comportamientos negativos y convertirlos en frases que fomenten la igualdad, la diversidad, la inclusión y la empatía.
- La 1ra jornada de capacitación docente.
- Webinars abiertos al público de temas relacionados al ecosistema de bienestar.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Canvas: Esta nueva plataforma para administrar tus cursos y tareas es mucho más amigable, efectiva e innovadora.
- MS Teams

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia, Diseño y uso de materiales y guías, Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes, Número telefónico de soporte para docentes, Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje, Material para uso de laboratorios y herramientas de ingeniería, guías para aplicar exámenes.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

No implementados.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Se han adaptado los de presencial.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Migración de los modelos educativos presenciales a modelos virtuales en solo 2 días
- Más de 6,000 profesores capacitados en el uso de herramientas necesarias.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Fondo de contingencia de 60 MDP para apoyo a grupos vulnerables con 5,880 alumnos apoyados:

- 36% por pérdida de empleo.
- 49% por disminución del sueldo.
- 12% otros.
- 2% problemas financieros por enfermedad.

Cercanía con nuestros públicos con conferencias y webinars de mindfulness:

- 1,316 participantes.
- 5,114 registros.

Evaluación del servicio en Tu Red de Bienestar:

- 100% de satisfacción con especialistas

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Todo el material de sus asignaturas se encuentra disponible a través de la plataforma Canvas.
- Acceso a la biblioteca digital.
- Y el acceso por la página principal a una sección COVID-19.