

El Colegio de México, A.C.

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

Comunicados oficiales semanales y una página web <https://www.colmex.mx/es/informacion-covid19>.

La Presidenta de El Colegio de México, Silvia Giorguli, decidió establecer un comité directivo conformado por su equipo (Secretaría General, Secretaría Académica, Secretaría Administrativa y Coordinación General Académica) y los directores de los siete Centros de estudio, Biblioteca, Servicios de Cómputo y Publicaciones. La responsabilidad de este comité es desarrollar e implementar la respuesta educativa a la pandemia.

Este comité se reúne semanalmente en línea y mantiene comunicación escrita frecuente. El comité ha diseñado la estrategia que incluye acciones internas y externas, que se dan a conocer cada viernes mediante comunicados de la Presidenta a la comunidad.

El nivel de participación es de 100%; siempre asisten de manera virtual todos los directores y el equipo de Presidencia. Hasta ahora, todas las decisiones se han tomado con el acuerdo de todos los miembros del comité.

Dificultades y acciones

- Desde que inició la emergencia sanitaria, la Presidenta pidió a los directores de Centro, Biblioteca, Servicios de Cómputo y Publicaciones mantener al Consejo de Directores en sesión permanente, lo que se ha logrado muy bien.
- Con el apoyo de la Coordinación de Servicios de Cómputo, la comunicación ha sido fluida en plataformas como BlueJeans y Zoom. Las dificultades han sido las esperadas pues en ocasiones el servicio de internet no es muy bueno. Pero las interrupciones son normalmente momentáneas.
- Reto 1.- Diseñar una estrategia remota alterna y efectiva de impartición de las clases a nuestros estudiantes. Respuesta 1.- El área de cómputo realizó un proceso de capacitación a docentes y estudiantado en uso y manejo de la herramienta Microsoft Teams, además de que abrió una "hotline" de soporte.
- Reto 2.- Organizar servicios bibliográficos para apoyar el trabajo a distancia que están realizando profesores y estudiantes.
Respuesta 2.- Al principio hubo servicio presencial por unos días, y se repetirá hacia el final del semestre para apoyar al estudiantado con trabajos y exámenes. Por ahora, los Bibliógrafos de la institución seleccionaron alrededor de 800 títulos de recursos de información relacionados con los programas de estudio y las líneas de investigación de El Colegio de México, que sirven también de apoyo para el resto de la comunidad académica del país.
Durante el periodo de la contingencia, el grupo de bibliógrafos atiende las consultas y solicitudes de información de la comunidad académica del Colmex por las siguientes vías: CHAT disponible en el Portal de la Biblioteca (<http://biblioteca.colmex.mx>), se atiende en tiempo real, de lunes a viernes, de 10:00 a 18:00 hrs. Y, por correo electrónico dirigido al bibliógrafo asignado de acuerdo con el centro o programa.
- Reto 3.- Diseñar un esquema de respuesta e información eficiente y orientado a resolver dudas que se generan ante la contingencia.
Respuesta 3.- Con la conformación de un comité encabezado por la Presidenta se definió una estrategia de comunicación semanal que, a la fecha de hoy registra 16 comunicados que se pueden leer en la página web <https://www.colmex.mx/es/informacion-covid19>, y que también se envían por correo electrónico a la cuenta todos Colmex que incluye a estudiantes, investigadores, personal administrativo y personal de apoyo.
- Reto 4.- Establecer mecanismos de coordinación con las autoridades de salud pública para que nuestras acciones educativas estén sincronizadas y ayudar a avanzar en los objetivos y estrategias de salud pública, por ejemplo, educar a los estudiantes, profesores y personal sobre la necesidad de distanciamiento social y medidas de higiene personal.
Respuesta 4.- Se creó un sistema de registro y seguimiento de posibles casos de COVID-19 y, hasta ahora, afortunadamente, no hemos tenido casos registrados. Adicionalmente, se publicó en nuestro sitio web de Covid19 información y material de apoyo psicológico que han difundido las autoridades sanitarias, la UNAM y la OMS.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Reto 5.- Incrementar la presencia externa de nuestra institución para apoyar la discusión académica sobre la pandemia y para ofrecer materiales académicos de acceso libre.
Respuesta 5.- Se ha armado una estrategia de difusión que incluye prensa, radio y televisión además de nuestras redes sociales destacan las cápsulas digitales “Ante la pandemia”.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Continuar con las clases de manera remota.
- Continuar con los servicios bibliotecarios de manera remota, así como con las clases de idiomas también vía remota
- Continuar con asesorías para tesis de manera remota.
- Prestar laptops a estudiantes que no tienen ordenadores eficientes.
- Ofrecer espacios educativos salvaguardados con sana distancia para estudiantes que en sus casas no tienen condiciones adecuadas de trabajo.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Se han reiniciado algunas actividades académicas en formato Webinar y se ha mantenido la labor editorial y educación a distancia.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Microsoft Teams, Zoom, y BlueJeans.
- El sistema Webex, un nuevo recurso para la realización de reuniones virtuales.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Se está trabajando en ello. Cada profesor decidirá si ajusta o no su manera de evaluación y cómo lo hace.
- En todos los casos habrá, sin embargo, una evaluación que, atendiendo a las circunstancias, también mantenga los estándares académicos de El Colegio.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Cursos breves de capacitación.

Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Prestar laptops.
- Ofrecer acceso a salones de cómputo de la institución conservando la sana distancia.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Acceso abierto a más de 800 recursos de información relacionadas al estudio de programas y líneas de investigación de El Colegio de México: <https://www.colmex.mx/es/informacion-covid19> (presionar el “acceso a información abierta”).

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Recursos digitales abiertos que incluyen la Nueva Historia Mínima (interactiva); 12 versiones en línea de la serie Historias Mínimas, así como 11 números de nuestra revista "Otros diálogos": <https://www.colmex.mx/es/recursos-abiertos-digitales>.
- 96 títulos de la bibliografía del Colmex en formato descargable: <https://libros.colmex.mx/descargas-gratuitas/>
- Acceso remoto a todas nuestras bases de datos de manera remota.