

Centro de Estudios Universitarios Monterrey

I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

- El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- El rector convocó a los órganos colegiados para analizar las medidas a tomar y atender las disposiciones de las autoridades para suspender las clases presenciales y ofrecer las clases a distancia.
- Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad, departamento o unidad académica.

Dificultades y acciones

- Comprender la magnitud del problema. Se atendió mediante reuniones presenciales (cuidando la sana distancia) y en videoconferencia con Rector y directores académicos y administrativos.
- Considerar impacto que tendría en alumnos acostumbrados a clases presenciales. Los directores académicos abrieron grupos de WhatsApp para motivarlos a utilizar la plataforma educativa y en algunos casos se comunicaron telefónicamente con ellos.
- Medios a utilizar para dar continuidad a la formación de los estudiantes. El Director de contenidos digitales propuso el uso de Meet para videoconferencias, dado que la plataforma ocasionalmente "se caía" cuando había muchas personas conectadas.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Ya se estaba utilizando la Plataforma Schoology, pero como una herramienta. Dicha plataforma se convirtió en la herramienta principal por lo que se hicieron tutoriales para alumnos y profesores.
- Formación de grupos de WhatsApp por parte de los directores académicos, con sus alumnos.
- Utilización de Videoconferencias con los alumnos, primero a través de Schoology, luego por Meet.
- Capacitación a los profesores para mejorar sus habilidades y conocimientos en el uso, tanto de la plataforma como de la aplicación Meet para videoconferencias.
- Comunicación permanente del Rector con la comunidad académica a través de Radio CEU.
- Algunos alumnos comparten equipo de cómputo con sus familiares. En este caso, flexibilidad para que el alumno cumpla con tareas y actividades, en sus tiempos disponibles
- Asignaturas que se imparten como laboratorios o talleres. Se están proyectando algunos videos y una vez que se levante la cuarentena, se está preparando un programa extracurricular para reforzar el aspecto práctico de la materia.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Se les dio capacitación a los maestros, a través de videoconferencia sobre Estrategias para la enseñanza en línea. En caso de extenderse la fecha de la cuarentena, programaremos algunas otras.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Las ventajas de la plataforma es que:

- Trabaja en la nube
- Permite la reproducción de audio y video.
- Puedes customizar el dominio de los cursos.
- Proporciona datos estadísticos e informes sobre actividades y evaluaciones.

- Es muy fácil de usar.
- Cuenta con un certificado de seguridad propio.
- Integra numerosas opciones en torno a un curso de entrenamiento y la opción de incluir medios propios y externos hospedados en otras plataformas.
- Se permite la instalación de herramientas de terceros.
- Está disponible en todos los dispositivos móviles.
- Cuenta con una APP para los sistemas operativos IOS y Android.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes; así como habilitar un número telefónico de soporte para docentes, tutoriales para alumnos y profesores.
- Se unificaron criterios de uso y cantidad de actividades, tareas, foros, videoconferencias, en función de cada Facultad y asignatura, considerando el tipo de materia y la cantidad de alumnos por grupo.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Mediante el análisis estadístico de sobre el uso e ingreso a la plataforma que proporciona Google (uso de Meet).

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Evaluar a través de la Plataforma Schoology y se registra en el Sistema Web del CEU.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

La parte teórica se está dando en la plataforma y como ya se mencionó antes, mediante un programa extracurricular una vez que concluya la cuarentena.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Comunicación permanente con los directores.
- Se está siendo flexible con ellos en la entrega de tareas y actividades.
- Se les está motivando a usar la plataforma, explicándoles que esto es temporal y que de pronto, será algo que probablemente cambiará.

Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Se está siendo flexible, en casos que lo justifiquen, con los alumnos.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Los materiales están en la plataforma educativa y se utilizan a través de ese medio.