

## Centro de Enseñanza Técnica y Superior

### I. Planeación y comunicación ante la emergencia sanitaria

- Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.
- Seguimiento puntual de la contingencia sanitaria a nivel mundial.
- Asegurar la integridad de los estudiantes de la institución en el extranjero.
- Seguimiento de las instrucciones del ejecutivo federal y estatal ante la contingencia
- Conformación de un comité de contingencia a nivel sistema.
- Emisión de comunicados sobre la migración de educación a una modalidad no presencial.
- Creación del Plan de Continuidad Académica para la Educación no Presencial.
- Creación de espacios de comunicación institucional virtuales, destinados exclusivamente a las acciones de la universidad ante la contingencia.
- Acciones de apoyo a la comunidad desde la academia, el alumnado y programas institucionales.
- Campaña institucional de integración sobre los esfuerzos pasados, presentes y futuros ante la contingencia de salud, nombrada Juntos Adelante.
- Se lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad, departamento o unidad académica.

### Dificultades y acciones

- Demasiada información al principio en la comunidad CETYS y en la sociedad en general, desde contenido verificado, hasta noticias falsas. Como se atendió: comunicación temprana, equilibrada y fiable institucional, usando fuentes y canales creados para esta contingencia, así como la presencia de Expertos CETYS para generar opinión del tema y su impacto en diversos campos del conocimiento.
- Homologación de un discurso que permita tener concentrar en una sola dirección los esfuerzos de comunicación en la institución. Como se atendió: surgimiento de campañas institucionales que concentran todas las acciones y los mensajes clave.
- Procesos administrativos y directivos a distancia: un modelo al cual no estamos acostumbrados, pues sólo un porcentaje mínimo lo necesita. Como se atendió: ahora en conjunto con diversas áreas hemos tenido que migrar a atención y seguimiento de forma digital, desarrollando no sólo una web dedicada a admisiones sino también haciendo el consenso con las diversas áreas en cuanto a formatos y su digitalización, por ende la forma en que comunicamos esta nueva situación.
- La necesidad de tomar e informar múltiples decisiones del comité de contingencia y transmitirlos de manera efectiva a sus públicos. Como se atendió: Análisis y monitoreo de acciones tomadas a nivel local, nacional y global, con la finalidad de tener una perspectiva mayor para las acciones de comunicación en las propias decisiones se comunicaron de forma clara, eficaz y sencilla, evitando en la medida de lo posible, “el ruido”.
- Como institución educativa, contamos con un papel fundamental en esta crisis global, y tenemos el deber social de asegurar la continuidad académica. Cómo se atendió: Motivar y agradecer a nuestros docentes su esfuerzo diario a través de los medios digitales y a los alumnos y padres su confianza en nuestro modelo no presencial. Anticipación a las dificultades que surgirían en áreas de promoción educativa, Sorteos, Avance Institucional, y lo relacionado con finanzas estudiantiles, se crearon estrategias particulares.

### II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- El diseño y ofrecimiento de un programa de capacitación al personal docente de todos los niveles educativos de la institución, en tecnologías educativas para educación a distancia.
- La adecuación de las actividades de aprendizaje y evaluación de las asignaturas, por parte de los profesores.
- La entrega del servicio académico en los horarios originales de clase.

- El seguimiento a la entrega del servicio académico por las instancias académicas como directores de escuela y coordinadores.
- La instrumentación del soporte tecnológico (informática) para la operación de la educación no presencial.

#### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Programas para el seguimiento del rendimiento académico de los estudiantes por las instancias responsables.
- Programas de asesorías y tutorías a estudiantes de forma virtual, para efectos de mejora y retención de estudiantes.
- El programa de medición del aprendizaje.
- El trabajo de academias en diversas actividades.
- Actividades de investigación.

#### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Plataforma LMS Blackboard institucional.
- Diversas herramientas de comunicación virtual sincrónica como Zoom, Google Meet, Microsoft Office 365 para trabajo colaborativo.
- Biblioteca digital institucional (libros electrónicos, bases de datos).
- Accesos remotos a laboratorios de cómputo para software especializado.
- Correo electrónico.

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Foros de discusión permanentes entre profesores para compartir experiencias y mejores prácticas docentes.

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Las direcciones de escuela y las coordinaciones de los programas académicos, mantienen una comunicación permanente con los profesores para el avance de sus programas académicos.
- Hay monitoreo sobre las actividades de aprendizaje y evaluación que se alimentan en la plataforma Blackboard.

#### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

Los criterios y lineamientos de evaluación para la acreditación de los cursos permanecen sin cambio. Lo que se ha modificado son los medios e instrumentos para evaluar los resultados de aprendizaje de cada curso.

#### **IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- El estudiante atiende el 100% de sus cursos en la modalidad a distancia.
- Existen mesas de apoyo virtual para dudas y asesoría en las plataformas.
- Los profesores utilizan variedad de actividades de aprendizaje para motivar y lograr los aprendizajes.
- Se han diseñado diferentes estrategias de comunicación para motivar a los estudiantes al cambio de educación no presencial.

**Apoyo a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

Aunque la mayoría de los estudiantes tiene acceso a recursos de cómputo, la institución dispone de algunos espacios preparados con la infraestructura para atender a estos estudiantes, respetando todo la normatividad establecida dentro de las instalaciones para hacer frente a esta pandemia.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Acceso remoto a distintas aplicaciones de software especializado con licencias de la institución. El estudiante desde su casa puede tener acceso estos recursos computacionales.
- Biblioteca digital, libros electrónicos, bases de datos, ayuda de referencias especializadas para apoyo en búsqueda de información.